

Netwerk

Het uitwisselen van ervaringen, tips en aanpakstrategieën is noodzakelijk om de dienstverlening optimaal te verzekeren. De Holebifoon nam deel aan het overleg van de Vlaamse telefoonlijnen, aan het onderzoek 'Onlinehulpverlening in Vlaanderen' door de Arteveldehogeschool (met steun van Cera Foundation) en trok in maart naar Amsterdam voor het overleg Nederlandstalige telefoonlijnen.

De Holebifoon is lid van het OnlineHulpUitwisselingsplatform OHUP.

Sponsor!

De Holebifoon kan jaarlijks rekenen op een subsidie van het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, Afdeling Welzijn en Samenleving en kan een aanvraag doen voor een subsidie bij de Dienst Sociale Voorzieningen van Stad Gent.

De Holebifederatie, die sinds 2000 officieel erkend is als de vertegenwoordiger van het holebimiddenveld bij de Vlaamse Minister van Gelijke Kansen en een Ad Nominatumsubsidie krijgt, ondersteunt de Holebifoon. Onder andere het loon van de medewerker wordt door de federatie betaald.

Conclusie en toekomst

In 2007 steeg het aantal oproepen opnieuw. Het gratis nummer zal daar niet vreemd aan zijn, evenmin als de mogelijkheid om nu ook te chatten. Het chatten zal verder worden uitgebouwd om een nieuwe doelgroep, de jonge holebi, te bereiken. Dat is geen overbodige luxe. De zelfmoordcijfers bij jongeren zijn hoog: 33 tot 45% van de holebi's denkt tijdens het opgroeien aan zelfmoord en 11% van de jonge holebi's isoleert zich volledig van zijn leeftijdsgenoten.

Met de bekendmaking in 2007 werd gepoogd deze en de andere doelgroepen van de Holebifoon te bereiken. Een campagne met postkaartjes en affiches, waarin het gratis nummer en de vernieuwde website onder de aandacht wordt gebracht, zal zich onder andere richten naar de JAC's, CAW's, scholen en artsen, om deze en andere doelgroepen van de Holebifoon te bereiken.

De aandacht voor de werving en vorming van vrijwilligers blijft centraal staan, zodat de dienstverlening optimaal kan verlopen.

De Holebifoon wil iedereen bedanken die zich het afgelopen jaar heeft ingezet voor de goede werking: de vrijwilligers, het team van de Holebifederatie, het Uitwisselingsplatform Online Hulpverlening, onze gulle donateurs, onze sponsors en partners.

Koop een dag Holebifoon!

Het zoeken, deskundig opleiden en blijvend vormen van vrijwilligers kost geld. Ook de verdere uitbouw van de website, het up to date houden van de database en de naambekendheid van de dienst zijn nodig.

Wie de werking van de Holebifoon wil steunen, kan de symbolische kosten van één dag of één week werking op zich nemen. Ook kunt u dankzij een doorlopende opdracht peter of meter worden van de Holebifoon.

Wenst u een steentje bij te dragen, dan kan u een fiscaal aftrekbare gift vanaf 30 EUR storten op rek.nr. 068-2212963-32 met de vermelding "gift Holebifoon".

Alle verdere info, vindt u terug op de website www.holebifoon.be



Jaarverslag 2007

De partners:



De hoofdsponsor:



De sponsors:



Wat doet de Holebifoon?

De Holebifoon is er voor iedereen die vragen heeft over holebiseksualiteit.

Telefonisch, via e-mail, chat of via de site www.holebifoon.be kan je je verhaal kwijt en krijg je de informatie die je wenst.

De dienstverlening van de Holebifoon is anoniem. Deskundig opgeleide vrijwilligers luisteren zonder te oordelen of een mening op te dringen.

Indien ze dat nodig achten, verwijzen ze door naar de Holebifederatie, naar gespecialiseerde hulpverlening en al dan niet commerciële organisaties.

De Holebifoon beschikt over een adressenbestand waarin holebigroepen, holebivriendelijke horeca, dienst- en hulpverleningsorganisaties zijn opgenomen. Dit bestand wordt op regelmatige basis geüpdatet. Op de website vind je een actuele activiteiten- en fuivenkalender.

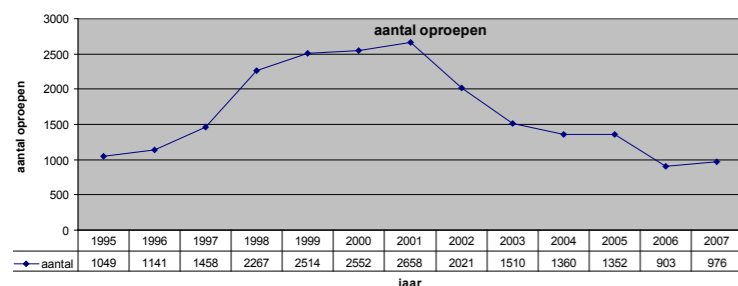
De Holebifoon is bereikbaar op het gratis nummer 0800 99-533, op maandag en donderdag van 18u tot 22u en op woensdag van 14u tot 22u (niet op feestdagen). Je kan chatten op woensdag van 18u tot 22u en uiteraard altijd mailen naar vragen@holebifoon.be.

Werking

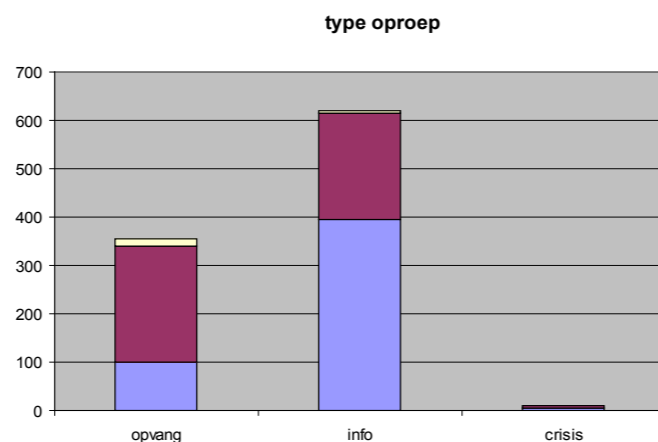
De Holebifoon kan rekenen op de staf: een groep vrijwilligers die meedenkt over het beleid van de Holebifoon en meewerkt aan de ondersteuning en werving van de onthaalvrijwilligers. Het zijn deze laatste die een luisterend oor bieden, mails beantwoorden en de chat bemannen. **Zonder de vrijwilligers is er geen Holebifoon.** Het spreekt dan ook voor zich dat zij zo goed mogelijk worden ondersteund. De Holebifoon biedt naast een basisopleiding Gesprekstechnieken en kennis over holebiseksualiteit de mogelijkheid tot continue vorming tijdens de intervisiemomenten en teambuildingsdagen. Voor de vrijwilligers gespecialiseerd in online-hulp was er in 2007 een aparte opleiding voorzien.

2007, een jaar vol vernieuwing

2007 was een bewogen jaar voor de Holebifoon. Het lokaal kreeg een schilderbeurt en er kwamen nieuwe burelen en beeldschermen. Belangrijker was de invoering van het **nieuwe en gratis nummer: 0800-99533**. Dit was een schot in de roos. Voor het eerst sinds 2001 steeg het aantal oproepen.



Sinds november 2007 kan je op woensdagavond ook chatten. Dit nieuwe medium biedt een aantal voordelen: het is snel en anoniem, minder confronterend en kan gecombineerd worden met e-mail. Vooral jongeren kiezen deze manier van communiceren.



Analyse oproepen 2007

De trend van de voorbije jaren zette zich door. Het aantal mails steeg, zelfs in die mate dat er in 2007 drie procent meer mails dan telefoons binnenkwamen. De meeste mails vroegen, niet verbazingwekkend, om concrete informatie. In het telefonisch contact overheerste de opvang. Dit medium is dan ook beter geschikt voor het exploreren van gevoelens en het uitklaren van situaties en problemen waarover de hulpvrager wenst te praten. Zoals alle jaren ontvingen we (gelukkig) weinig echte crisisvragen; vragen die door de vrijwilliger als acuut worden ervaren.

Het is nog te vroeg om na twee maanden chatten sluitende uitspraken te doen, maar als de eerste cijfers een indicatie zijn, dan wordt chat meer voor opvang dan voor informatie-werving gebruikt.

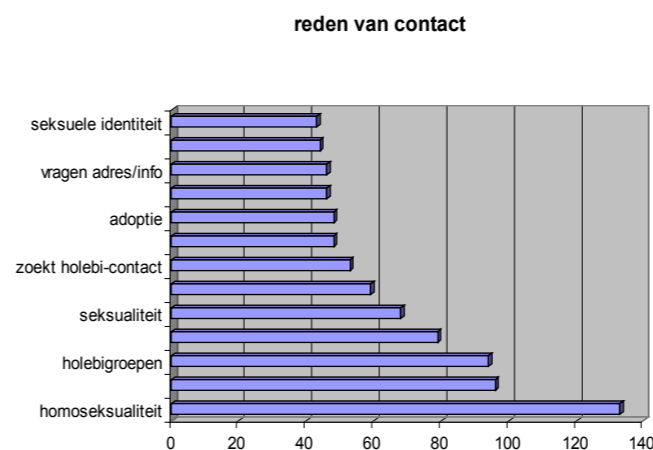


Meest gestelde vragen

De Holebifoon kreeg vragen over de meest uiteenlopende thema's: van jongerenkampen en discriminatie over handicaps en buitenlandse partner tot relatiebreuk en geloof toe. Toch tekenen net zoals de vorige jaren bepaalde thema's zich duidelijk af.

Opnieuw handelden vele vragen over holebiseksualiteit, gevolgd door vragen over holebigroepen. Dankzij de site van de Holebifederatie beschikt de Holebifoon wat die thema's betreft over de meest actuele informatie. Vele mensen zochten juridische hulp of waren op zoek naar holebivriendelijke advocaten en notarissen.

Meer dan 10 procent van de gesprekken en mails had betrekking op het aanvaardingsproces. Veel bellers vinden het moeilijk om *het* te vertellen aan hun vrienden, familie of omgeving. De Holebifoon biedt hen de nodige steun en opvang bij hun coming-out en helpt tevens diegenen die het moeilijk hebben met het aanvaarden van hun seksuele identiteit.



Nieuwe website

Met het gratis nummer, de chatmogelijkheid en het groeiend aantal mails, kon een nieuwe website niet op zich laten wachten. Je vindt er de activiteiten- en fuivenkalender, info over de werking van de Holebifoon en over verschillende thema's zoals beleid, huwelijk en onderwijs.

Om de vernieuwde website en het nieuwe nummer onder de aandacht te brengen, werd er gestart met een campagne van postkaartjes en affiches.

Kent u een holebivriendelijke behanger, notaris, bloemenwinkel, gynaecologe, dansschool, arts, advocate, hotel, restaurant of loodgieter?

Laat het ons weten via 09-233 69 29 of via vragen@holebifoon.be.

Wij sturen de betrokkenen een aanmeldingsformulier. Enkel met hun toestemming komen de gegevens in de Holebifoon database.



U kan de postkaartjes en de affiche bestellen bij de Holebifederatie op het nummer 09-223 69 29 (fax: 09-223 58 21) of u kan mailen naar info@holebifederatie.be

Doorverwijzingen

De Holebifoon is een belangrijk doorverwijzingskanaal. Als het gaat om info werd vooral doorverwezen naar holebigroepen, horeca en holebivriendelijke hulpverleners. Bij vragen rond opvang werd er verwezen naar therapeuten, groepen en de Holebifoon. Dat laatste lijkt vreemd, maar kan eenvoudig worden verklaard. Wanneer de vrijwilligers de mails die handelen over opvang, over complexe en persoonlijke problematiek beantwoorden, stellen ze de mailer ook voor om, indien hij dat wenst, telefonisch contact op te nemen of te chatten, omdat chat en telefoon zich beter lenen tot het exploreren van gevoelens en het duidelijk omlijnen van een probleem of situatie.

Een goede doorverwijzing vereist een goede databank die correct gebruikt wordt. De Holebifoon updatete in 2007 o.a. zijn lijst met holebivriendelijke horeca.

