

⇒ Wat doet de Holebifoon?

De Holebifoon is er voor iedereen die vragen heeft over holebi-seksualiteit.

Telefonisch, via e-mail, chat of via de site www.holebifoon.be kan je je verhaal kwijt en krijg je de informatie die je wenst. De dienstverlening van de Holebifoon is anoniem. Deskundig opgeleide vrijwilligers luisteren zonder te oordelen of een mening op te dringen. Indien ze dat nodig achten, verwijzen ze door naar de Holebifederatie, naar gespecialiseerde hulpverlening en naar al dan niet commerciële organisaties.

De Holebifoon beschikt over een adressenbestand waarin holebivriendelijke hulpverleningsorganisaties zijn opgenomen. Dit bestand wordt op regelmatige basis geüpdatet. Op de website vind je een actuele activiteiten- en fuivenkalender.

De Holebifoon is bereikbaar op het gratis nummer 0800-99 533, op maandag en donderdag van 18 u tot 22 u en op woensdag van 14 u tot 22 u (niet op feestdagen). Je kan chatten op woensdag van 18 u tot 22 u en uiteraard altijd mailen via vragen@holebifoon.be.

⇒ Werking

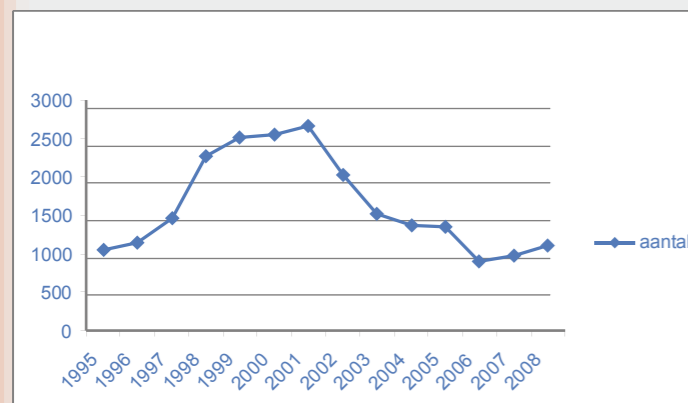
De Holebifoon kan rekenen op een groep vrijwilligers die meedenkt over het beleid van de Holebifoon en meewerkt aan de ondersteuning en werving van de onthaalvrijwilligers. Het zijn die laatsten die een luisterend oor bieden, de mails beantwoorden en de chat bemannen. **Zonder de vrijwilligers is er geen Holebifoon.** Het spreekt dan ook vanzelf dat zij zo goed mogelijk worden omkaderd. De Holebifoon biedt naast een basisopleiding van gesprekstechnieken en kennis over holebiseksualiteit ook de mogelijkheid tot continue vorming tijdens de intervisiemomenten en trainings- en de teambuildingsdagen. Er wordt voor geïnteresseerde vrijwilligers nog een aparte opleiding online hulp georganiseerd.

De Holebifederatie, die sinds 2000 officieel erkend is als de vertegenwoordiger van het holebimiddenveld bij de Vlaamse Minister van Gelijke Kansen en een ad nominatimsubsidie krijgt, ondersteunt de Holebifoon. Onder andere het loon van de medewerker wordt door de federatie betaald.

⇒ 2008, een jaar van bestendiging.

In 2008 waren er 1012 oproepen; dat is een stijging van 4% in vergelijking met 2007, een jaar waarin het aantal oproepen ook al steeg.

AANTAL OPROEPEN



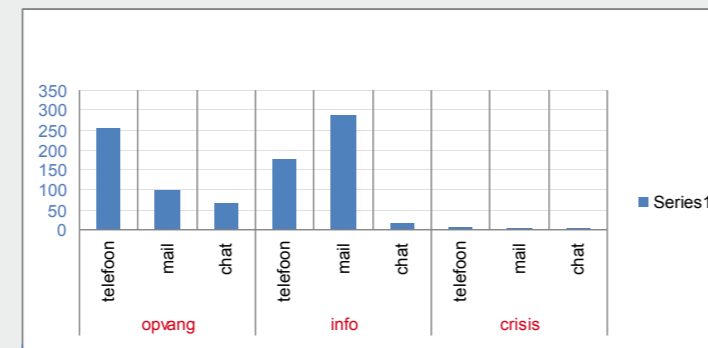
Deze stijging is mogelijk te wijten aan de twee grote vernieuwingen van 2007: het gratis nummer en de mogelijkheid tot chatten. Beide vernieuwingen werken drempelverlagend en de anonimiteit van de chat zorgt ervoor dat vooral de beoogde doelgroep, de holebi's jonger dan 26, snel de weg naar dit nieuwe communicatiemiddel vinden.

⇒ Analyse oproepen 2008

Verrassend genoeg kwamen er in 2008 meer telefonische oproepen dan mails binnen. Dat is een breuk met de trend van vorige jaren. Mails worden overwegend gebruikt voor informatievragen. Een daling van de mails kan dan ook duiden op het feit dat de nodige informatie via andere kanalen wordt gevonden. Zo geeft de website van Zizo (www.zizo-magazine.be) overzichtelijke info rond groepen en fuiven en staan er op de website van de Holebifederatie heel wat info over actuele holebithema's.

Er is natuurlijk nog steeds een groep holebi's in Vlaanderen die geen internettoegang heeft (denk maar aan de kwetsbare groep van holebi-ouderen). Zij en anderen kunnen uiteraard nog altijd gewoon bellen.

TYPE OPROEP



⇒ Opvang

In het telefonisch contact overheerste de opvang. Dit medium is, net als de chat, geschikt voor het exploreren van gevoelens en voor het helder krijgen van situaties en problemen waarover de hulpvrager wenst te praten.

► Thema's telefonische opvang in volgorde van belangrijkheid

opvang vrouwen telefonisch	opvang mannen telefonisch
verliefdheid	coming-out
coming-out	aanvaarding
aanvaarding	eenzaamheid
seksuele identiteit	soa's
eenzaamheid	relatie partner
relatie partner	depressie
depressie	transgender
ouders-kind relatie	verliefdheid

Coming-out en aanvaarding zijn nog steeds de meest voorkomende thema's voor mannen en vrouwen. De opvang via mail toont ongeveer hetzelfde beeld, net als dat van de chat overigens. Veel bellers vinden het moeilijk om *het* te vertellen aan hun vrienden of familie of omgeving. De Holebifoon biedt hen de nodige steun en opvang met hun coming-out en helpt ook diegenen die het moeilijk hebben met het aanvaarden van hun seksuele identiteit.

► Thema's chat-opvang in volgorde van belangrijkheid

opvang vrouwen chat	opvang mannen chat
aanvaarding en coming-out	aanvaarding en coming-out
verliefdheid	soa's
seksuele identiteit	relatie met ouders
relatie ouders	depressie en zelfdoding

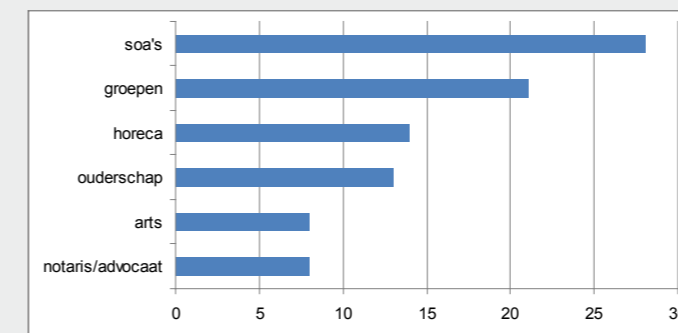
De bedoeling van de chat is om zo laagdrempelig mogelijk te werken en vooral de kwetsbare groep van jonge lesbiennes te bereiken. Wat betreft de opvangsgesprekken zijn er inderdaad iets meer vrouwen die gebruik maken van de chat. Verrassend is wel dat net bij de mannen, naast de vele vragen in verband met soa's en veilig vrijen, de vragen over depressie en zelfdoding opduiken die we verwacht hadden bij de vrouwen te vinden.

⇒ Informatie

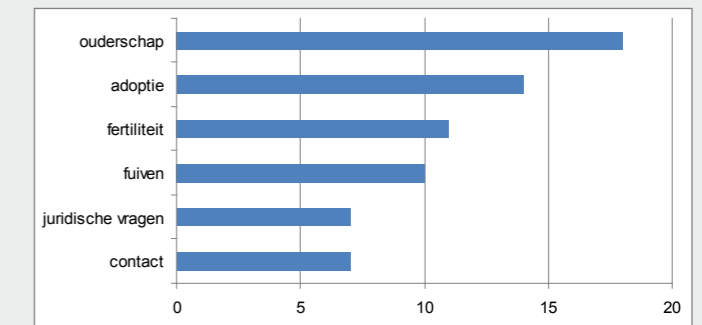
De Holebifoon kreeg vragen over de meest uiteenlopende thema's: van jongerenkampen en taartornamenten over handicaps en buitenlandse partner tot relatiebreuk en dooprituelen toe. Toch tekenen bepaalde thema's zich duidelijk af, net zoals de vorige jaren.

Veel mensen zochten info over de bestaande holebigroepen. Dankzij de site van de Holebifederatie beschikt de Holebifoon hier over de meest correcte informatie. Nog anderen zochten adressen van holebivriendelijke specialisten (artsen, notarissen, advocaten, therapeuten en dergelijke). De Holebifoon probeert om de database waarin de holebivriendelijke professionals zijn geregistreerd, zo actueel mogelijk te houden.

INFO MANNEN



INFO VROUWEN



Vrouwen hebben vooral vragen omtrent ouderschap en kindervens. Samen met vragen over fertilititeit en adoptie maakt dit meer dan een vierde van alle infovragen uit.

Daarom is er op de website van de Holebifederatie een uitgebreid dossier ouderschap lesbiennes en een dossier ouderschap homo's aangemaakt, zie <http://www.holebifederatie.be/dossiers/>. Deze thematiek wordt ook belangrijker voor de mannen, maar hun vragen gaan toch vooral over soa's.



⇒ Doorverwijzingen

De Holebifoon is een belangrijk doorverwijzingskanaal. Als het gaat om info werd vooral doorverwezen naar holebigroepen, horeca en holebivriendelijke hulpverleners.

Bij vragen rond opvang werd er verwezen naar therapeuten, groepen en de Holebifoon. Dat laatste lijkt vreemd, maar kan eenvoudig worden verklaard. Wanneer de vrijwilligers de mails die handelen over opvang, over complexe en persoonlijke problematiek beantwoorden, stellen ze de mailer ook voor om, indien hij dat wenst, telefonisch contact op te nemen of te chatten, omdat chat en telefoon zich beter lenen tot het exploreren van gevoelens en het duidelijk aflijnen van een probleem of situatie.

⇒ Netwerk

Het uitwisselen van ervaringen, tips en aanpakstrategieën is noodzakelijk om de dienstverlening optimaal te verzekeren. De Holebifoon nam deel aan het overleg van de Vlaamse telefoonlijnen OHIL, aan het onderzoek 'Onlinehulpverlening in Vlaanderen' door de Arteveldehogeschool (met steun van Cera Foundation) en is lid van het OnlineHulpverleningsPlatform OHUP.

⇒ Meldpunt discriminatie

In 2009 wordt de Holebifoon een meldpunt voor discriminatie op grond van seksuele voorkeur. De Holebifoon nam deze beslissing omdat het belangrijk is dat iemand die meent het slachtoffer te zijn van discriminatie, de kans moet krijgen om zijn verhaal te doen en een luisterend oor te vinden. De Holebifoon helpt ook om uit te maken of een bepaalde situatie al dan niet discriminerend is en kan, indien de beller dat wil, de klacht doorspelen aan het Centrum voor Gelijkheid van Kansen en voor Racismebestrijding.

⇒ 2009: Een peter voor de foon

In 2008 steeg het aantal oproepen, een indicatie dat de Holebifoon nog steeds een belangrijke rol speelt in het hulpverleningslandschap. Verdere bekendmaking van de werking blijft dus belangrijk, ook met het oog op vrijwilligerswerving. Daarom zal de Holebifoon in 2009 in zee gaan met een bekend gezicht dat het peterschap van de Holebifoon op zich zal nemen.

Een andere piste om nieuwe vrijwilligers aan te trekken en de flexibiliteit van de werking te garanderen is het aanbieden van online en andere hulp van thuis uit, zodat potentiële vrijwilligers niet meer door verplaatsingen en tijdverlies worden afgeschrikt. Met meer vrijwilligers kunnen de chatpermanenties worden uitgebreid, zodat meer jongeren, toch een kwetsbare doelgroep, kunnen worden geholpen. Genoeg werk aan de winkel dus.



⇒ Bedankt!

De Holebifoon wil iedereen bedanken die zich het afgelopen jaar heeft ingezet voor de goede werking: de vrijwilligers, het team van de Holebifederatie, het uitwisselingsplatformen OHUP en OHIL en onze gulle sponsors en partners.

⇒ Koop een dag Holebifoon!

Vrijwilligers zoeken, deskundig opleiden en blijvend vormen, het kost geld. Ook de verdere uitbouw van de website, het up to date houden van de database en de naambekendheid van de dienst zijn nodig. Wie de werking van de Holebifoon wil steunen, kan de symbolische kosten van één dag of één week werking op zich nemen. Ook kan je dankzij een doorlopende opdracht peter of meter worden van de Holebifoon. Wil je een steentje bijdragen, dan kan je een fiscaal aftrekbare gift vanaf € 30 storten op rekeningnummer 068-2212963-32 met de vermelding 'gift Holebifoon'.

Alle verdere info vind je terug op de website www.holebifoon.be

Ken je een holebivriendelijke behanger, notaris, bloemenwinkel, gynaecologe, dansschool, arts, advocate, hotel, tandarts, restaurant of loodgieter?

Laat het ons weten via 09-233 69 29 of via vragen@holebifoon.be. Wij sturen de betrokkenen een aanmeldingsformulier. Enkel met hun toestemming komen de gegevens in de Holebifoon database.



DE PARTNERS

NETLOG
www.netlog.com



www.weljongniethetero.be



www.uuv.be

gaybelgium
www.gaybelgium.be



www.diversiteit.be



grafische vormgeving www.leensauviller.be

Jaarverslag 2008