

**Jaarverslag**  
**HOLEBIFOON**  
**2009**

**holebifoon**  
**0800 99 533**  
vragen@holebifoon.be



## WAT DOET DE HOLEBIFOON?

De Holebifoon is er voor iedereen die vragen heeft over holebiseksualiteit.

Telefonisch, via e-mail, chat of via de site [www.holebifoon.be](http://www.holebifoon.be) kan je je verhaal kwijt en krijg je de informatie die je wenst. De dienstverlening van de Holebifoon is anoniem. Deskundig opgeleide vrijwilligers luisteren zonder te oordelen of een mening op te dringen. Indien ze dat nodig achten, verwijzen ze door naar Çavaria, naar gespecialiseerde hulpverlening en naar al dan niet commerciële organisaties.

De Holebifoon beschikt over een adressenbestand waarin holebivriendelijke hulpverleningsorganisaties zijn opgenomen. Dit bestand wordt op regelmatige basis geüpdatet. Op de website van ZiZo-magazine ([www.zizo-magazine.be](http://www.zizo-magazine.be)) vind je een actuele activiteiten- en fuivenkalender.

De Holebifoon is telefonisch bereikbaar op het gratis nummer 0800-99 533, op maandag en donderdag van 18u30 tot 21u30 en op woensdag van 15u30 tot 21u30 (niet op feestdagen). Je kunt chatten op maandag en woensdag van 18u30 tot 21u30 en uiteraard altijd mailen via [vragen@holebifoon.be](mailto:vragen@holebifoon.be).

### Werking

De Holebifoon kan rekenen op een groep vrijwilligers die meedenkt over het beleid van de Holebifoon. Het zijn de vrijwilligers die een luisterend oor bieden, de mails beantwoorden en de chat bemannen.

2009 was een succesvol jaar op vlak van vrijwilligers want ons vrijwilligersaantal verdubbelde. Dat betekent niet dat de Holebifoon stopt met het zoeken naar geëngageerde en bekwame mensen. Zonder de vrijwilligers is er geen Holebifoon. Het spreekt dan ook vanzelf dat zij zo goed mogelijk worden omkaderd.

De Holebifoon biedt naast een basisopleiding van gesprekstechnieken en kennis over holebiseksualiteit ook de mogelijkheid tot continue vorming tijdens intervisiemomenten en trainings- en de teambuildingsdagen. Er wordt voor geïnteresseerde vrijwilligers een aanvullende opleiding online hulp georganiseerd.

In oktober 2009 werd de baan van Holebifoonverantwoordelijke gesplitst in twee halftijdse functies. Op praktisch vlak biedt dit vele voordelen: de opvolging van vrijwilligers, het verzekeren van back-up permanenties, aanspreekpunt, enz. liggen nu niet meer bij één persoon, zodat er bij ziekte, verlof en dergelijke steeds iemand bereikbaar is. Çavaria, dat sinds 2000 officieel erkend is als de vertegenwoordiger van het holebimiddenveld bij de Vlaamse Minister van Gelijke Kansen en een ad nominatimsubsidie krijgt, ondersteunt de Holebifoon. Onder andere het loon van de Holebifoonverantwoordelijken wordt door Çavaria betaald.

## 2009, het jaar van de man

Na de stijgende trend van de voorbije jaren daalde het totale aantal oproepen lichtjes in 2010, van 1012 naar 991 oproepen. Opvallend is echter dat ook bij deze daling de opvangvragen blijven stijgen. Dit is voor een deel te verklaren door het succes van de chatpermanenties. **De chatcontacten zijn verdubbeld in vergelijking met vorig jaar.** De stijgende behoefte in opvanggesprekken onderstreept dat er nog steeds nood is aan een luisterend oor voor de doelgroep.

Een vreemde vaststelling is dat er in 2009 opvallend meer mannen (55%) dan vrouwen (45%) contact opnamen met de Holebifoon. Bij de infovragen zien we dat het merendeel van die vragen over soa's en veilig vrijen gaat, onderwerpen waar vrouwen zich minder zorgen over maken. Toch is ook bij de opvangvragen het verschil opvallend. Daar is niet meteen een reden voor te vinden.

### ANALYSE OPROEPEN 2009

Er kwamen in 2009 opnieuw beduidend meer telefoons dan mails binnen. Mails worden overwegend gebruikt voor informatievragen. Een mogelijke verklaring is dat mensen met infovragen via het internet of via andere kanalen de nodige informatie vinden. Zo geeft de website van Çavaria ([www.cavaria.be](http://www.cavaria.be)) overzichtelijke info rond groepen en fuiven en vind je er ook heel wat info over actuele holebithema's. De dossiers op websites als [www.cavaria.be](http://www.cavaria.be), [www.wjnh.be](http://www.wjnh.be) en andere sites bieden een antwoord op vele vragen waarmee bellers vroeger bij de Holebifoon terecht kwamen.

### Opvang

In het telefonisch contact overheerste niet verbazingwekkend de opvang. Dit medium is net als de chat geschikt voor het exploreren van gevoelens en voor het helder krijgen van situaties en problemen waarover de hulpvrager wenst te praten.

THEMA'S TELEFONISCHE OPVANG IN VOLGORDE VAN BELANGRIJKHEID

VROUWEN	MANNEN
verliefdheid	relatie partner
seksuele identiteit	coming-out
coming-out	aanvaarding
gehuwde holebi	verliefdheid
aanvaarding	gehuwde holebi
relatie partner	depressie
rouwproces	coming-in

Coming-out en aanvaarding zijn net als vorige jaren belangrijke thema's voor mannen en vrouwen. Veel bellers vinden het moeilijk om het te vertellen aan hun familie of vrienden. Dikwijls dienen de problemen en vragen zich aan wanneer de beller verliefd wordt op iemand van hetzelfde

geslacht. Dat kan op jonge leeftijd gebeuren, maar ook wanneer de partner al een stuk ouder is en in een hetero-relatie of een heterohuwelijk zit. De Holebifoon biedt de nodige steun en opvang met hun coming-out en helpt ook diegenen die het moeilijk hebben met het aanvaarden van hun seksuele identiteit.

Bij mannen scoren de vragen of problemen met de partner hoog en bij vrouwen komen rouwproces, depressie en zelfmoordgedachten meer dan vorig jaar aan bod. Dit laatste valt voor een stuk te verklaren door het overlijden van de zangeres en presentatrice Yasmine.

De opvangvragen die via mail binnenkwamen, vertonen een gelijkaardig beeld. Vooral jonge mensen hebben vragen rond coming-out, aanvaarding en seksuele identiteit. Bij vrouwen zijn er ook meer dan vroeger vragen over het zoeken naar contact. Dikwijls zijn het vragen omtrent de kwaliteit en/of gevaren van datingsites. Bij mannen kwamen er via mail ook meer vragen over discriminatie binnen.

#### THEMA'S CHAT-OPVANG IN VOLGORDE VAN BELANGRIJKHEID

VROUWEN	MANNEN
aanvaarding	coming-out
coming-out	aanvaarding
verliefdheid	verliefdheid
zelfdoding	relatie met ouders
relatie ouders	relatie partner

In de chat tekenen de thema's coming-out, aanvaarding en verliefdheid zich nog duidelijker af. De meeste chatters zijn jonger dan 26. Het is dan ook niet te verwonderen dat die groep net deze thema's aankaart. Bij vrouwen/meisjes werd er meer dan vroeger het thema zelfmoord aangestipt en ook hier kunnen we het effect van het overlijden van Yasmine niet ontkennen.

## Informatie

De Holebifoon kreeg minder informatie vragen dan in 2008. Toch tekenen bepaalde thema's zich duidelijk af. Vele mensen zochten info over de bestaande holebigroepen. Dankzij de site van Çavaria beschikt de Holebifoon hier over de meest correcte informatie.

Nog anderen zochten adressen van holebivriendelijke specialisten (artsen, notarissen, advocaten, therapeuten en dergelijke).

#### THEMA'S INFOVRAGEN MANNEN

soa's				
arts				
huwelijk & buitenlandse partner				
groepen				
coming-out				

Net zoals vorig jaar scoren bij mannen vragen over soa's en veilig vrijen hoog. Opvallend is echter dat er dit jaar veel vragen rond huwelijk en relatie/huwelijk met buitenlandse partner werden gesteld. Bij de vrouwen gingen de meeste vragen over het meemoederschap. Er heerst blijkbaar veel onduidelijkheid over het thema. Veel vrouwen willen weten hoe het nu precies zit met de ongelijkheid tussen heterokoppels en holebikoppels op vlak van meemoederschap en aanverwante zaken zoals ouderschapsverlof. Voor de meeste vragen kunnen ze terecht op de website van Çavaria bij het dossier ouderschap.

#### THEMA'S INFOVRAGEN VROUWEN

meemoederschap				
coming-out				
huwelijk				
juridisch				
adoptie				
contact				

## Doorverwijzingen

De Holebifoon blijft een belangrijk doorverwijzingkanaal. Als het gaat om info wordt vooral doorverwezen naar holebigroepen (vnl. WJNH, horeca en holebivriendelijke hulpverleners.) Bij vragen rond opvang wordt verwezen naar therapeuten en groepen. Mailers met opvangvragen worden gestimuleerd om te bellen of te chatten, omdat die kanalen zich beter lenen tot het exploreren van gevoelens en het duidelijk aflijnen van een probleem of situatie.

## Netwerk

Het uitwisselen van ervaringen, tips en aanpakstrategieën is noodzakelijk om de dienstverlening optimaal te verzekeren. De Holebifoon nam dan ook regelmatig deel aan het netwerk Uitwisselingsplatform Online Hulp Verlening (OHUP) en bereidde de studiedag over methodiek voor online hulpverlening ("Wanneer afstand nabijheid creëert") voor. De Holebifoon overlegt meermaals met onthaalwerkers, welzijnsorganisaties en andere hulplijnen (tijdens onder andere het Overleg- en HulpverleningsPlatform).

## Krijgt de Holebifoon in 2010 een meter?

In 2009 vond de Holebifoon een peter in Lieven Debrauwer, cineast en cabaretier. De bekendmaking van de peter was een aangewezen gelegenheid om de werking van de Holebifoon



opnieuw onder de aandacht te brengen. Als kleine organisatie is het niet mogelijk om dure promotiecampagnes op te starten. Het peterschap is een elegante manier om toch de nodige media-aandacht te genereren. Daarom willen we in 2010 ook uitpakken met een meter.

### Chatsucces

In 2008 was het online contact al een bescheiden succes maar in 2009 verdubbelde het aantal oproepen via chat. Het is duidelijk dat chat, vooral voor jonge mensen een geprefereerd medium is. We zullen in 2010 onze bereikbaarheid herbekijken en in elk geval de mogelijkheid om te chatten, uitbreiden.

## Bedankt!

De Holebifoon wil iedereen bedanken die zich het afgelopen jaar heeft ingezet voor de goede werking.: de vrijwilligers, het team van Çavaria, de uitwisselingsplatformen OHUP en OHIL en onze gulle donateurs en partners.

### Yasmine

Op 25 juni overleed Yasmine. Op 26 juni en op de dag van de begrafenis bood de Holebifoon extra telefonische en chatpermanentie aan en dat was geen overbodige luxe. Er kwamen heel wat oproepen binnen. Voor velen was het plotse overlijden een schok. Het feit dat Yasmine zelf uit het leven was gestapt, lokte ook heftige reacties uit. Voor vele oproepers was haar zelfdoding de aanleiding om over hun eigen ervaringen met of gedachten aan zelfdoding te praten.

### Meldpunt discriminatie

In 2009 werd de Holebifoon een meldpunt voor discriminatie op grond van seksuele voorkeur. De Holebifoon nam deze beslissing omdat het belangrijk is dat iemand die meent het slachtoffer te zijn van discriminatie, de kans moet krijgen om zijn of haar verhaal te doen en een luisterend oor te vinden. De Holebifoon helpt om uit te maken of het al dan niet om discriminatie gaat en kan, indien de beller dat wil, de klacht doorspelen aan het Centrum voor Gelijkheid van Kansen en voor Racismebestrijding. (CGKR). In 2009 kreeg de Holebifoon 13 discriminatiemeldingen: 9 van mannen en 4 van vrouwen. 9 van de meldingen werden doorverwezen naar het CGKR.

Als het om discriminatie op grond van (trans)gender gaat, kan doorverwezen worden naar het Instituut voor de Gelijkheid van Vrouwen en Mannen (IGVM). In 2010 wordt onderzocht of deze doorverwijzingen ook in een protocol kunnen vastgelegd worden.

## KOOP EEN DAG HOLEBIFOON!

Vrijwilligers zoeken, deskundig opleiden en blijvend vormen, kost geld. Ook de verdere uitbouw van de website, het up to date houden van de database en de naambekendheid van de dienst zijn nodig.

Wie de werking van de Holebifoon wil steunen, kan de symbolische kosten van één dag of één week werking op zich nemen. Ook kan je dankzij een doorlopende opdracht peter of meter worden van de Holebifoon.

Wil je een steentje bijdragen, dan kan je een fiscaal aftrekbare gift vanaf 30 EUR storten op rekeningnummer 068-2212963-32 met de vermelding 'gift Holebifoon'.

Alle verdere info vind je terug op de website [www.holebifoon.be](http://www.holebifoon.be)

Ken je een holebivriendelijke behanger, notaris, bloemenwinkel, gynaecologe, dansschool, arts, advocate, hotel, tandarts, brasserie of loodgieter?

Laat het ons weten via 09-233 69 29 of via [vragen@holebifoon.be](mailto:vragen@holebifoon.be). Wij sturen de betrokkenen een aanmeldingsformulier. Enkel met hun toestemming komen de gegevens in de Holebifoon database.

ONZE PARTNERS



Unie Vrijzinnige Verenigingen.be

Met steun van de Vlaamse overheid

